

REGULAMENTO DO CARTÃO DE FIDELIDADE CHICCO

O "Cartão de Fidelidade Chicco" (adiante designado por "Cartão") permite ao seu titular (adiante designado por "Titular do Cartão") participar no programa de fidelidade Chicco (adiante designado por "Programa de Fidelidade") promovido e gerido pela Artsana Portugal, S.A, sociedade com sede na Rua Humberto Madeira, Nº 9, 2730-097 Queluz de Baixo, inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa com o com o número único de identificação de pessoa coletiva e matrícula 500109907 (adiante designada por "Artsana") em conformidade com o presente regulamento (adiante designado por "Regulamento do Cartão de Fidelidade Chicco").

1 - Quem pode solicitar o Cartão?

O Cartão pode ser obtido gratuitamente e garante o acesso a promoções exclusivas, oferecendo a todos os Titulares a possibilidade de acumular pontos e obter prémios, cupões e vantagens exclusivas (doravante apenas "Prémios") ao efetuar compras em todas as lojas monomarca Chicco aderentes (doravante "Lojas Chicco") ou através de compras online no site oficial da Chicco - <https://www.chicco.pt/> - (doravante "Site Chicco"), a fim de obter o direito aos Prémios, conforme descrito abaixo, que podem ser utilizados posteriormente.

Para poder solicitar o Cartão, o Titular deve ter pelo menos 18 anos de idade completos no momento do pedido; cada Titular tem direito a solicitar apenas um Cartão.

O Cartão é pessoal e intransmissível. Caso a Artsana tenha conhecimento de que o Titular possui mais do que um Cartão ativo em Portugal, a Artsana reserva-se o direito de desativar parte deles (ou seja,, ficando apenas um Cartão ativo). O Cartão destina-se a uso familiar, para Titulares que atuam para fins alheios a uma atividade comercial ou profissional.

2 - Como posso obter o Cartão?

A emissão do Cartão pode ser feita escolhendo uma das seguintes modalidades:

1. Em todas as Lojas Chicco, diretamente na linha de caixa;
2. Em algumas Lojas Chicco, equipadas com um *totem tablet*;
3. No site Chicco - <https://www.chicco.pt/>.

O Cartão emitido no site Chicco e no totem tablet é considerado «eletrónico». Cada Titular receberá um código de identificação do Cartão.

Em caso de perda do cartão físico (cartão ativado no caixa), é possível solicitar diretamente na caixa de uma loja Chicco a recuperação do código de identificação do cartão.

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais nos termos da Lei n.º 58/2019, de 08 de agosto (**Lei da Proteção de Dados Pessoais**) e do Regulamento (EU) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ("RGPD"):

1. Em caso de emissão do Cartão numa Loja Chicco em linha de caixa, será necessário comunicar os seus dados ao pessoal da Loja Chicco e tomar conhecimento da política de privacidade;
2. Em caso de emissão do Cartão em <https://www.chicco.pt/> ou no *totem tablet* disponível em algumas Lojas Chicco, será necessário aceitar o formulário de pedido online e tomar conhecimento da política de privacidade.

Os dados pessoais fornecidos pelos Titulares serão tratados de acordo com as informações fornecidas no momento da subscrição, nos termos do artigo 13.º do RGPD.

A não subscrição, ou seja, a comunicação incompleta ou não verdadeira dos dados necessários para a emissão do Cartão, implicará a impossibilidade da sua emissão ou a sua revogação. O Titular compromete-se, igualmente, a comunicar quaisquer alterações aos seus dados pessoais.

3 - Utilização do Cartão

A Artsana não se responsabiliza por qualquer utilização fraudulenta, indevida ou abusiva do Cartão; a Artsana também não se responsabiliza por quaisquer consequências, diretas ou indiretas, relacionadas com o mau funcionamento do Cartão e dos sistemas para a sua gestão que não dependam da sua vontade. A Artsana compromete-se, no entanto, a fazer tudo o que estiver ao seu alcance para garantir ao Titular a recuperação dos benefícios eventualmente acumulados e não utilizados.

O Titular pode, a qualquer momento, devolver o seu Cartão ou solicitar a sua desativação; a devolução/desativação implica a renúncia a todos os benefícios eventualmente acumulados e não utilizados. A Artsana reserva-se o direito de solicitar a devolução de quaisquer benefícios adquiridos ilegalmente (pontos, prémios, descontos, outros), bem como de intentar quaisquer ações legais contra o próprio Titular.

O Cartão não tem prazo de validade, mas a Artsana reserva-se o direito de revogá-lo a qualquer momento e sem aviso prévio, caso não seja utilizado por um período superior a 36 meses consecutivos.

Ao utilizar o Cartão, o Titular está sujeito ao presente Regulamento do Cartão de Fidelidade Chicco, pelo que a Artsana terá o direito de cancelar um Cartão caso seja detetada uma utilização indevida.

A emissão do Cartão implica a aceitação das condições previstas no presente Regulamento do Cartão Fidelidade Chicco.

4 - Alterações e Atualizações do Regulamento do Cartão de Fidelidade da Chicco

O presente Regulamento do Cartão Fidelidade Chicco não tem prazo de validade e poderá ser alterado pela Artsana, com atualizações posteriores, que serão comunicadas previamente aos Titulares.

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE 2026

1 - Quem pode participar no Chicco Club?

Todos os titulares de um cartão podem aderir ao Chicco Club, em conformidade com o presente regulamento (doravante denominado «Regulamento Chicco Club»).

2 - Qual é a duração do Chicco Club?

A adesão ao Chicco Club e a consequente possibilidade de acumular pontos é permitida a partir de 3 de fevereiro de 2026 (o «Programa»). O “Programa” não tem data de validade, salvo comunicação oficial prévia por parte da Artsana.

3 - Como se acumulam os pontos?

Todos os Titulares de um cartão que, durante o período de validade:

1. Efetuarem compras de produtos nas Lojas Chicco;
2. Efetuarem compras de produtos no Site Chicco, após associarem o Cartão ao seu perfil de registo no site;
3. Realizarem ações não relacionadas com compras, mas promovidas e comunicadas periodicamente pela Artsana;

com exceção das exclusões mencionadas abaixo, será atribuído 1 ponto por cada euro gasto (1 E = 1 ponto).

Em acréscimo, sempre que sejam lançadas campanhas promocionais no Chicco Club (por exemplo: site da Chicco, redes sociais, correio eletrónico, SMS, etc.) a marca comunicará o lançamento de iniciativas destinadas a obter pontos extra, para além dos já normalmente acumulados.

Não contribuem para a acumulação de pontos:

1. Os custos de entrega ao domicílio;
2. Quaisquer frações de um euro;
4. Emissão/compra de Cartão(ões) Presente Chicco.

No caso de devolução de produtos pelo Titular e que envolvam a devolução de dinheiro, os pontos correspondentes serão revertidos do cartão no qual foram creditados.

4 - Quando expiram os pontos?

Cada ponto tem uma validade de 12 meses a partir da data da compra com a qual foi gerado. A data de validade correspondente («Data de Validade») corresponde ao dia exato em que decorrem os 12 meses a partir dessa compra. Isto significa que os pontos não expiram todos ao mesmo tempo: cada ponto (ou grupo de pontos) expira individualmente após 12 meses a partir da compra que o gerou.

Os pontos acumulados devem ser utilizados até à Data de Validade.

Os pontos acumulados e não utilizados até à Data de Validade serão anulados e não poderão ser utilizados posteriormente.

Os pontos estarão acessíveis e poderão ser utilizados nas 24 horas seguintes à compra que os geraram.

5 – Quais as vantagens do Programa?

Os pontos acumulados podem ser utilizados para aceder aos prémios previstos no catálogo de prémios ("Catálogo de Prémios"), disponível em <https://www.chicco.pt/>:

- cupões de desconto válidos na compra de produtos Chicco, tanto no site da Chicco <https://www.chicco.pt/>, como nas lojas físicas da marca Chicco;

- acesso a descontos exclusivos nos produtos identificados no Catálogo de Prémios, tanto para compras no site da Chicco <https://www.chicco.pt/>, como nas lojas físicas da marca Chicco;

Em ambos os casos, é necessário aceder aos Prémios previamente na sua área pessoal My Chicco no site <https://www.chicco.pt/>.

O conteúdo do Catálogo de Prémios poderá ser atualizado ou modificado pela Artsana durante a vigência do Programa, sem aviso prévio, garantindo, em qualquer caso, o respeito pelos direitos já adquiridos pelos participantes.

Os prémios são nominativos, intransferíveis, não podem ser utilizados para a compra de cartões-presente e não são acumuláveis com outros cupões e promoções em curso. Os prémios têm uma validade de 3 meses a partir da data de emissão e só podem ser utilizados uma vez.

Em nenhum caso os Prémios atribuídos poderão ser convertidos em dinheiro ou outras formas de pagamento.

6 - Alterações ao Regulamento do Chicco Club

O presente regulamento do Chicco Club pode ser alterado e atualizado pela Artsana em qualquer momento, mediante informação e comunicação ao Titular.

Versão em vigor a partir de 3 de fevereiro de 2026