

CADEIRA AUTO CHICCO COSMOS

INFORMAÇÃO DE RECOLHA VOLUNTÁRIA



A Chicco anuncia a Recolha Voluntária da cadeira auto Chicco Cosmos, vendida entre 28 de Fevereiro e 24 de Maio de 2017.

O produto (Chicco Cosmos, ref. 79163) pode ser identificado através do número de homologação 04444637 na etiqueta de homologação (A), e pelo número de série (B) em cada produto: apenas os números de série entre 00000001 e 00025152 devem ser considerados.

Este produto, desenvolvido em colaboração estreita com os mais prestigiados institutos de homologação, foi sujeito a várias fases de testes, durante a produção e antes de ser comercializado, de acordo com os requisitos de homologação. Todos os testes demonstraram a conformidade do produto com a norma ECE R44/04.

A Chicco, marca responsável que tem como valores fundamentais a qualidade e a segurança dos seus produtos, realiza também os seus próprios testes, para garantir a conformidade dos produtos, de acordo com sua rigorosa política de qualidade.

Os testes realizados no lote acima mencionado revelaram uma possível variação na resistência mecânica de um componente; por esta razão e como medida preventiva e voluntária, solicitamos a todos os utilizadores do produto que entrem em contacto com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, afim de podermos substituir o vosso produto por outro, sem quaisquer custos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

Número Verde 800 20 19 77 (chamada gratuita)

Horário: dias úteis, 9h-13h, 14h-17h30

pt.info@artsana.com / www.chicco.pt



Chicco agradece aos pais a colaboração e apresenta as suas desculpas pelo incómodo.